

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul karya ilmiah (paper) : Pengukuran Performansi Aktivitas Proyek Menggunakan Metode Earned Value Management System (EVMS)

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis ke-1

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : 2nd Annual Conference on Industrial and System Engineering,  
b. ISBN/ISSN : 978-979-97571-5-9  
c. Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan : 7 Oktober 2015, Semarang  
d. Penerbit/organiser : Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Diponegoro  
e. Alamat repository PT/web prosiding :  
PROSIDING : <http://eprints.undip.ac.id/46864/>  
ARTIKEL : ...  
f. Terindeks di (jika ada) :

Kategori Publikasi Makalah : ☐ Prosiding Forum Ilmiah Internasional  
(beri ✓ pada kategori yang tepat) ☒ Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi prosiding (10%)		1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2.25
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2.25
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding(30%)		3	3
<b>Total = (100%)</b>		10	8.5
<b>Nilai Pengusul = (60%)*8.5 = 5.1</b>			

**Catatan Penilaian Paper oleh Reviewer :**

1. Kesesuaian dan kelengkapan unsur isi paper: Sudah memenuhi template
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: ruang lingkup bahasan bisa diperluas lagi
3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi: method dapat menggunakan software
4. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan: Unsur-unsur cukup lengkap dan Seminar Nasional yang diikuti cukup memadai

Semarang, 1 Maret 2019  
Reviewer 1



Prof. Dr. H. Sugeng Wahyudi, MM  
NIP. 195109021981031002  
Unit kerja : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis,  
Universitas Diponegoro  
Kelompok Keahlian: Manajemen

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*  
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul karya ilmiah (paper) : Pengukuran Performansi Aktivitas Proyek Menggunakan Metode Earned Value Management System (EVMS)

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis ke-1

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : 2nd Annual Conference on Industrial and System Engineering,  
b. ISBN/ISSN : 978-979-97571-5-9  
c. Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan : 7 Oktober 2015, Semarang  
d. Penerbit/organiser : Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Diponegoro  
e. Alamat repository PT/web prosiding :  
PROSIDING : <http://eprints.undip.ac.id/46864/>  
ARTIKEL : ...  
f. Terindeks di (jika ada) :

Kategori Publikasi Makalah : ☐ Prosiding Forum Ilmiah Internasional  
(beri ✓ pada kategori yang tepat) ☒ Prosiding Forum Ilmiah Nasional

**Hasil Penilaian *Peer Review* :**

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi prosiding (10%)		1	0.5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2.5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2.5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/prosiding(30%)		3	2.5
<b>Total = (100%)</b>		10	8
<b>Nilai Pengusul = (60%)*.... = 4.8</b>			

**Catatan Penilaian Paper oleh Reviewer :**

1. Kesesuaian dan kelengkapan unsur isi paper: artikel sesuai dan lengkap antar unsur dan isinya
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: analisis dan pembahasan cukup memadai
3. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi: data baik dan mutakhir serta metodologi juga memadai
4. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan: terbitan baik karena diterbitkan oleh perguruan tinggi
5. Indikasi plagiasi: tidak ada indikasi plagiat

Semarang, 20 Maret 2019  
Reviewer 2

Prof. Dr. Imam Ghozali, M.Com, Ph.D  
NIP. 195808161986031002  
Unit kerja : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis,  
Universitas Diponegoro  
Kelompok Keahlian: Ilmu Ekonomi

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul karya ilmiah (paper) : Pengukuran Performansi Aktivitas Proyek Menggunakan Metode Earned Value Management System (EVMS)

Jumlah Penulis : Bambang Purwanggono, Darminto Pujotomo, Kumara P. Dharaka

Status Pengusul : Penulis ke-1

Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : 2nd Annual Conference on Industrial and System Engineering,  
 b. ISBN/ISSN : 978-979-97571-5-9  
 c. Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan : 7 Oktober 2015, Semarang  
 d. Penerbit/organiser : Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Diponegoro  
 e. Alamat repository PT/web prosiding :  
 PROSIDING : <http://eprints.undip.ac.id/46864/>  
 ARTIKEL : ...  
 f. Terindeks di (jika ada) : -  
 g. Turnitin Similarity : 19 %

Kategori Publikasi Makalah : ☐ Prosiding Forum Ilmiah Internasional  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) ☒ Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah		Nilai Yang Diperoleh
	Reviewer 1	Reviewer 2	
a. Kelengkapan unsur isi prosiding (10%)	1	0.5	0.75
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	2.25	2.5	2.375
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	2.25	2.5	2.375
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	3	2.5	2.75
Total = (100%)	8.5	8	8.25
Nilai Pengusul = 60%	5.1	4.8	4.95

Semarang,  
 Reviewer 1



Prof. Dr. H. Sugeng Wahyudi, MM  
 NIP. 195109021981031002  
 Unit kerja : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis,  
 Universitas Diponegoro  
 Kelompok Keahlian: Manajemen

Reviewer 2



Prof. Dr. Imam Khozali, M.Com, Ph.D  
 NIP. 195808161986031002  
 Unit kerja : Fakultas Ekonomika Dan Bisnis,  
 Universitas Diponegoro  
 Kelompok Keahlian: Ilmu Ekonomi

## **COVER DAN DAFTAR ISI**





# PROCEEDING 2nd ACISE

Annual Conference on Industrial and System Engineering



Hotel Horizon  
Jl. KH Ahmad Dahlan No 2 Semarang  
7 Oktober, 2015

PROCEEDING 2<sup>nd</sup> ANNUAL CONFERENCE ON INDUSTRIAL  
AND SYSTEM ENGINEERING 2015

Diterbitkan oleh:

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik Universitas Diponegoro

Jl. Prof. Soedarto, S.H., Tembalang, Semarang 50275

Telp./Fax: (024) 7460052

Cetakan Pertama: Oktober 2015

Editor:

M. Mujiya Ulkhaq

Desain & Tata Sampul:

Rizal Luthfi Nartadhi

ISBN: 978-979-97571-6-6

Didistribusikan oleh:

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik Universitas Diponegoro

Jl. Prof. Soedarto, S.H., Tembalang, Semarang 50275

Telp./Fax: (024) 7460052

ii  
**PRAKATA**

Assalamu alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Salam Hormat

Pada Seminar 2<sup>nd</sup> ACISE yang mengambil tema “Pengembangan Infrastruktur Mutu Nasional untuk Meningkatkan Daya Saing Produk Barang dan Jasa”, kami selaku ketua panitia mengucapkan selamat mengikuti dan menyimak materi diskusi panel yang melibatkan empat *key stakeholders* terkait isu infrastruktur mutu nasional, antara lain Badan Standardisasi Nasional (BSN), Kementerian Perdagangan, Kementerian RISTEK dan DIKTI, serta Praktisi Industri (Ketua Masyarakat Standardisasi). Acara diskusi panel diawali dengan *keynote speech* oleh Menteri RISTEK dan DIKTI, Bapak Prof. Drs. Mochammad Natsir, M.Si., Ph.D., Akt. Selanjutnya pada sesi siang, empat kelas paralel juga menampilkan presentasi 48 makalah terkait disiplin ilmu teknik industri untuk tiga kelas dan satu kelas dengan *special topics* tentang infrastruktur mutu. Kami berusaha mengundang semua pihak atau *stakeholders* yang kami yakini akan mendapatkan manfaat dari kegiatan seminar ini baik sebagai pembicara dalam diskusi panel dan presentasi makalah, atau pun sebagai peserta.

Kegiatan seminar ini terselenggara atas kerjasama antara Program Studi Teknik Industri Universitas Diponegoro dan BSN. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada rekan-rekan panitia baik, dari BSN maupun dari Teknik Industri UNDIP, Pembicara Diskusi Panel maupun Kelas Paralel, adik-adik mahasiswa Teknik Industri UNDIP dan semua peserta kegiatan 2<sup>nd</sup> ACISE. Bagaimanapun kegiatan ini terselenggara atas kerjasama semua pihak. Seperti sebuah pepatah yang mengatakan “Tiada Gading yang Tak Retak” maka kami mohon maaf apabila ada hal hal yang tidak sempurna selama kami merencanakan, mempersiapkan, dan melaksanakan kegiatan ini.

Wassalamu alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Hotel Horizon, Semarang, 7 Oktober 2015  
Ketua Panitia

Dr.rer.oec. Arfan Bakhtiar, S.T., M.T.

## DAFTAR ISI

USULAN KEBIJAKAN PERSEDIAAN KATEGORI OBAT KERAS DAN OBAT BEBAS PADA APOTEK 12 PT.XYZ DENGAN MENGGUNAKAN METODE PERSEDIAAN PROBABILISTIK <i>CONTINUOUS REVIEW</i> (s,S) .....	1
Amanda Inke Mahardika <sup>1</sup> , Budi Sulistyo <sup>2</sup> , Efrata Denny S. Yunus <sup>3</sup> ..... <i>INVENTORY POLICY PLANNING FOR STARTER PACK OF PT XYZ IN REGIONAL JABOTABEK WITH PROBABILISTIC METHOD: P MODEL (PERIODIC REVIEW) WITH VARIANT DEMAND</i> ...	7
Shaula Tiominar Rebecca <sup>1</sup> , Budi Sulistyo <sup>2</sup> , Efrata Denny S. Yunus <sup>3</sup> ..... ANALISIS DAN PERBAIKAN POSTUR KERJA PADA AKTIVITAS CUTTING BUBUT DENGAN MENGGUNAKAN SOFTWARE 3D SSPP DAN METODE REBA (STUDI KASUS DI PT.XYZ) ..	15
Johana Devi, Elty Sarvia .....	15
PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN TERHADAP PENINGKATAN KINERJA DEPOT KULINER TRADISIONAL INDONESIA DI SURABAYA .....	25
Herry Christian Palit <sup>1</sup> , Monika Kristanti <sup>2</sup> , Debora Anne Yang Aysia <sup>3</sup> ..... PEMETAAN RANTAI PASOK MINYAK SEREH WANGI SKALA KECIL DAN MENENGAH DI JAWA BARAT .....	33
Aviasti, Nugraha, Aswardi Nasution, Reni Amaranti .....	33
USAHA PERBAIKAN KUALITAS KAIN (STUDI KASUS: PT 'X') .....	43
Mira Lestari <sup>1</sup> , Christina Wirawan <sup>2</sup> ..... ANALISIS SKALA PRIORITAS INDIKATOR KINERJA ASPEK MANAJEMEN DAN KURIKULUM PROGRAM STUDI PADA PERGURUAN TINGGI SWASTA .....	55
Lamatinulu, Muhammad Dahlan .....	55
PENGENDALIAN PERSEDIAAN PRODUK AMDK DENGAN METODE <i>JOINT ECONOMIC LOT SIZE</i> DI PT X .....	61
Bella Regina, Rainisa Maini Heryanto, Vivi Arisandhy .....	61
ANALISIS PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU SEPATU DI PT X .....	69
Sheila Denada Anjani, Vivi Arisandhy, Rainisa Maini Heryanto .....	69
ANALISIS DAN USULAN STRATEGI PEMASARAN UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN PADA KAFE (STUDI KASUS: KAFE LUMIERE) .....	81
Indah Mentari, Christina, Melina Hermawan.....	81
PENGEMBANGAN KONSEP <i>HUMAN-CENTERED DESIGN</i> DALAM PENGELOLAAN BENCANA TANAH LONGSOR DI KOTA SEMARANG .....	93
Novie Susanto <sup>1</sup> , Thomas Triadi Putranto <sup>2</sup> , Dwijanto, J.S. <sup>2</sup> , Sharanica A.Sahara <sup>1</sup> , Dyah Ayu Puspaningtyas <sup>1</sup> .....	93
PENGEMBANGAN STANDAR STRATEGI PERAKITAN PRODUK MANUFAKTUR OLEH PEKERJA INDONESIA .....	101
Novie Susanto, Denny Nurkertamanda, M. Mujiya Ulkhaq, Kharisma Panca .....	101



PENYUSUNAN STRATEGI UNTUK TERWUJUDNYA <i>GREEN MANUFACTURING</i> ATAS DASAR FAKTOR-FAKTOR YANG MENJADI PRIORITAS .....	111
Aries Susanty, Susatyo Nugroho WP, Wenny Dwi Hapsari .....	111
KONSEP PRODUK MULTI FUNGSI SEBAGAI STRATEGI PENURUNAN BIAYA DAMPAK LINGKUNGAN BERBASIS <i>LIFE CYCLE ASSESSMENT</i> .....	122
Heru Prastawa, Mohamat Ansori, Sri Hartini .....	122
PENJADWALAN PRODUKSI DENGAN MENGGUNAKAN PROGRAM MICROSOFT PROJECT (STUDI KASUS PADA BENGKEL PURNAMA, MALANG) .....	129
Annisa Kesy Garside, Muhammad Faisal Ibrahim .....	129
IMPLEMENTASI <i>FUZZY CPM</i> PADA PENJADWALAN <i>EVENT</i> .....	139
Dinar Fitriani, Dutho Suh Utomo, Deasy Kartika Rahayu K .....	139
PENENTUAN FAKTOR TINGKAT KESULITAN PRODUK BORDIRAN DAN SULAM TANGAN KECAMATAN AMPEK ANGKEK - AGAM .....	145
Lestari Setiawati, Tomi Eriawan, Lahira Jefni Andira .....	145
KEBUTUHAN PENGEMBANGAN STANDAR NASIONAL INDONESIA MENDUKUNG INDUSTRIALISASI KOMODITAS UNGGULAN PERIKANAN (STUDI KASUS PROPINSI JAWA TENGAH) .....	153
Ary Budi Mulyono .....	153
KETERSEDIAAN LEMBAGA PENILAIAN KESESUAIAN (LKP) BERBASIS PRODUK UNGGULAN MP3EI DI KORIDOR EKONOMI JAWA TENGAH MENDUKUNG MEA .....	164
Bendjamin Benny Louhenapessy .....	164
PENERAPAN SNI ISO 50001 PADA INDUSTRI PENGOLAHAN MINYAK KELAPA SAWIT MENDUKUNG ISPO DALAM PERDAGANGAN INTERNASIONAL .....	198
Bendjamin B. Louhenapessy <sup>1</sup> , Hermawan Febriansyah <sup>2</sup> .....	198
PENENTUAN METODE FORECASTING SEBAGAI UPAYA DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN INVENTORI .....	243
Inna Kholidasari, Lestari Setiawati, and Meigy Fernando.....	243
ANALISA PEMILIHAN <i>SUPPLIER</i> RAMAH LINGKUNGAN DENGAN METODE <i>ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS</i> (AHP) PADA PT X .....	249
Khairunnisa Hanan Yancadianti, Nia Budi Puspitasari, Ary Arvianto .....	249
ANALISA PERBANDINGAN BERBAGAI METODE AGREGASI UNTUK MEMBANGUN INDEKS KOMPOSIT .....	258
Ratna Purwaningsih, Sherly Ayu Wardani, Naniek Utami Handayani .....	258
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR LINGKUNGAN KERJA YANG BERPENGARUH TERHADAP KARYAWAN DI LINI JAHIT PT.STAR FASHION UNGARAN .....	267
Faizal Mohammad, Diana Puspita Sari .....	267
OPTIMASI PELAYANAN BONGKAR MUAT BARANG PADA SISTEM ANTRIAN PT HONDA PROSPECT MOTOR DENGAN <i>SINGLE AND MULTI CHANNEL QUEUEING ANALYSIS</i> .....	276

Heldy Juliana, Naniek Utami H.....	276
ANALISIS <i>BOTTLENECK</i> MENGGUNAKAN METODE <i>THEORY OF CONSTRAINT</i> PADA CHANEL 11 PT SVENSKA KULLAGERFABRIKEN INDONESIA.....	282
Nia Budi Puspitasari, Conni Valinda .....	282
PENILAIAN KUALITAS PELAYANAN BANDARA: KOMBINASI METODE <i>SERVICE QUALITY</i> DAN <i>IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS</i> .....	292
Dyah R. Rasyida, M. Mujiya Ulkhaq, Priska R. Setiowati, Nadia A. Setyorini .....	292
PENYUSUNAN TABEL STANDARISASI KERJA SEBAGAI ALAT BANTU PENGENDALIAN EFISIENSI PEKERJA PADA DEPARTEMEN PACKING PT.EN .....	300
Arfan Bakhtiar, Risna ‘Ainun Cahya Nugraheni .....	300
USULAN PERAMALAN PERMINTAAN DAN PENENTUAN <i>RE ORDER POINT</i> PADA <i>FAST MOVING PRODUCT</i> PT. IWD .....	309
Arfan Bakhtiar, Daru Rahmawati .....	309
<i>SERVICE LEVEL ANALYSIS IN CUSTOMER RELATIONSHIP DECISION MANAGEMENT FOR FINDING CUSTOMER SATISFACTION PATTERN</i> .....	316
Yudhistira Chandra Bayu, Taufik Djatna .....	316
PENGARUH <i>BRAND, VALUE, &amp; RELATIONSHIP EQUITIES</i> TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN DENGAN MENGGUNAKAN PERSAMAAN STRUKTURAL (STUDI KASUS: <i>HYPERMARKET</i> JABODETABEK) .....	321
Stefani Prima Dias Kristiana, Ronald Sukwadi, Hartanti Setiawan .....	321
OPTIMASI PROSES <i>SIZING</i> UNTUK MENINGKATKAN KEKUATAN BENANG LUSI DENGAN MENGGUNAKAN METODE TAGUCHI .....	333
Asep Syaeful Bakri, Dyah Ika Rinawati, Nia Budi Puspitasari .....	333
PERANCANGAN PRODUK PEWARNA ALAM MENGGUNAKAN <i>QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT</i> .....	340
Dyah Ika Rinawati,Diana Puspita Sari, Puji Handayani Kasih .....	340
PENERAPAN <i>BAT ALGORITHM</i> PADA PERMASALAHAN <i>SERVICE LEVEL BASED VEHICLE ROUTING PROBLEM</i> .....	345
David Stanley Kurniawan, S.T., Y. M. Kinley Aritonang,Ph.D, Alfian, S.T., M.T. ....	345
PENERAPAN METODE <i>THE STRUCTURE WHAT IF TECHNIQUE</i> DAN <i>BOW TIE ANALYSIS</i> UNTUK PENILAIAN RESIKO OPERASIONAL PADA <i>SAFETY MANAGEMENT SYSTEM</i> BANDARA .....	354
Bambang Purwanggono, Darminto Pujotomo, Sodli .....	354
PENENTUAN KRITERIA DAN SKORING PENILAIAN DALAM PEMILIHAN SUPPLIER POTENSIAL (STUDI KASUS KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA WILAYAH V SEMARANG) .....	364
Darminto Pujotomo, Argaditia Mawadati .....	364
PENGUKURAN PERFORMANSI AKTIVITAS PROYEK MENGGUNAKAN METODE <i>EARNED</i>	

VALUE MANAGEMENT SYSTEM (EVMS) .....	372
Bambang Purwanggono, Darminto Pujotomo, Kumara P. Dharaka .....	372
ANALISIS KUALITAS LAYANAN JASA PENGIRIMAN PT. POS INDONESIA SEMARANG DENGAN MENGGUNAKAN <i>COMPETITIVE ZONE OF TOLERANCE BASED IMPORTANCE- PERFORMANCE ANALYSIS</i> (CZIPA) .....	383
Dewi Amalia Hanifa, Diana Puspita Sari .....	383
TINGKAT KEANDALAN PENGENDALI KERETA DALAM KONTRIBUSI TERJADINYA KECELAKAAN KERETA API .....	389
Wiwik Budiawan, Sriyanto, Berty Dwi Rahmawati.....	389
ANALISIS PRODUKSI GULA RAFINASI DENGAN METODE <i>SIX SIGMA</i> DI PT. DUTA SUGAR INTERNATIONAL (DSI) .....	395
Heru Winarno dan Farid Wajdi .....	395
PENGUKURAN KEPUASAN DAN MOTIVASI KERJA DENGAN <i>MINNESOTA SATISFACTION QUESTIONARE</i> (MSQ) DAN <i>JOB DIAGNOSTIC SURVEY</i> (JDS) SERTA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT. KMK GLOBAL SPORT) .....	402
Wibawa Prasetya, Fernand Hansel Leonardo .....	402
FRAME: METODE EVALUASI TINDAKAN MANAJEMEN RISIKO RANTAI PASOK .....	414
Anggriani Profita .....	414
PEMILIHAN <i>SUPPLIER</i> ALAT ELEKTRONIK DENGAN METODE <i>ANALYTIC NETWORK PROCESS</i> .....	426
Bhima Wicaksana Sigalayan, Dutho Suh Utomo, Anggriani Profita .....	426
USULAN JADWAL KERJA SUPIR TRAVEL MPX BERDASARKAN HASIL PENGUKURAN TINGKAT KELELAHAN.....	434
Eliza Nathania, Daniel Siswanto .....	434
PENGEMBANGAN MODEL MANAJEMEN ENERGI UNTUK MEMINIMASI TINGKAT KONSUMSI BAHAN BAKAR DI PERUSAHAAN X .....	441
Stefanus Rainer, Carles Sitompul .....	441
PENENTUAN PROSES YANG KRITIKAL DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN KONSUMEN MENGGUNAKAN METODE <i>FUZZY QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT</i> (STUDI KASUS DI PT. INDAHKIAT, TANGERANG) .....	449
Johnson Saragih <sup>1</sup> , Dedy Sugiarto <sup>2</sup> , Rina Fitriana <sup>1</sup> .....	449
PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK UNTUK MENUNJANG PERBAIKAN SISTEM PENJADWALAN MATA KULIAH DI FTI UNPAR.....	456
Yeni Kurniati Cahyadi, Ignatius A.Sandy, Alfian .....	456
USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN BENGKEL SEPEDA MOTOR X DENGAN SERVQUAL SCORE DAN METODE KANO .....	467
Victor Alexander Tedja Hermanto, Y.M. Kinley Aritonang, Yani Herawati .....	467